QMS

Termo de Abertura do Projeto

# Introdução

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior e superficial, como também características do QMS (Query Management System). Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e mostra por que essas necessidades existem. Os detalhes de como o QMS satisfaz essas necessidades estão descritas nos casos de uso, no documento de requisitos e nas especificações suplementares.

## Referências

Não se aplica.

# Posicionamento

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | O sistema atual de marcação de consultas que é utilizado é muito rudimentar e possui pouca eficiência na realização das tarefas e esse sistema é utilizado para a marcação de consultas pelo SUS (Sistema Único de Saúde) para centros médicos regionais não beneficiando as consultas realizados nos centros médicos municipais. |
| Afeta | Os funcionários do secretária de saúde do município cujo são responsáveis pela tarefa de marcação de consultas, bem como médicos e atendentes e por fim os pacientes. |
| Cujo impacto é | Administrativo e organização tem em vista essas tarefas rotineiras. |
| Uma boa solução seria | Desenvolver um novo sistema de gestão de consultas, que seja para a marcação de consultas que serão realizadas no próprio município. |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Secretária de Saúde de Milagres, Ceará. |
| Quem | Responsáveis pela marcação e gerenciamento das consultas. |
| O (nome do produto) | QMS – Query Management System. |
| Que | Realizar o gerenciamento de consultas realizadas no município. |
| Ao contrário de | Sistema atual de marcação de consultas. |
| Nosso produto | Possui uma tecnologia atual, amplamente difundida com métodos, padrões e normalizações conhecidas por todos os componentes do STARTECH. Visa atender a necessidade de gerenciamento de marcação de consultas médicas que sejam realizados no município. |

# Descrição dos Envolvidos e dos Usuários

Serão envolvidos nesse projeto:

* Equipe da fábrica de software STARTECH;
* Funcionários da Secretária de Saúde do município de Milagres, Ceará;

## Resumo dos Envolvidos

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Jonilson Sousa | Gestor de Projeto e Desenvolvedor | Conduz o planejamento do projeto, coordena as interações com os stakeholders e mantêm a equipe de projeto focada em alcançar os objetivos do projeto.  Também é responsável por desenvolver uma parte do sistema, incluindo a construção de seu design de forma que ele atenda a arquitetura e possivelmente a prototipagem da interface de usuário, e então implementar, executar o teste de unidade, e integrar os componentes que são parte da solução. |
| Carlos Henrique | Desenvolvedor | Responsável por desenvolver uma parte do sistema, incluindo a construção de seu design de forma que ele atenda a arquitetura e possivelmente a prototipagem da interface de usuário, e então implementar, executar o teste de unidade, e integrar os componentes que são parte da solução. |
| Pedro Álisson | Testador | É responsável pelas principais atividades do esforço de teste. Estas atividades incluem identificar, definir, implementar e conduzir os testes necessários, bem como registrar os resultados dos testes e analisar os resultados. |
| José Walison | Testador | É responsável pelas principais atividades do esforço de teste. Estas atividades incluem identificar, definir, implementar e conduzir os testes necessários, bem como registrar os resultados dos testes e analisar os resultados. |
| Ermisson Bruno | Analista | Representar os interesses do cliente e dos usuários finais recolhendo informações dos stakeholders para entender o problema a ser resolvido, capturando os requisitos e definindo suas prioridades. |
| Ademir | Analista | Representar os interesses do cliente e dos usuários finais recolhendo informações dos stakeholders para entender o problema a ser resolvido, capturando os requisitos e definindo suas prioridades. |
| José Leilael | Qualidade de Software | É o responsável por garantir um produto final que satisfaça as expectativas do cliente, dentro daquilo que foi acordado inicialmente. |

## Ambiente do Usuário

O sistema atual utilizado pelo Secretária de Saúde do município de Milagres é um sistema que foi desenvolvido a mais de dez anos e com o foco de ser utilizado para marcação e ou agendamento de consultas médicas para os centros médicos regionais com policlínicas, bem como hospitais, dentre outros. O sistema atual não tem o foco na usabilidade e é muito complexo a sua utilização, e ainda sem uma praticidade com os relatórios, gerando relatórios desorganizados e difíceis de compreender, com elementos desnecessários.

O sistema atual foi desenvolvido em PHP que ainda é muito utilizada atualmente para criação de diversos sistemas, mas não contém os padrões de usabilidade que são necessários e nem padrões de interfaces e funcionalidades.

Sendo que o sistema atual não possibilita o cadastro de novos médicos atuantes na cidade em questão, bem como suas rotinas, horário e especialidades. Também possibilita relatórios de atendimentos diários e dentre outros fatores que já estão o tornando um sistema obsoleto.

# Visão Geral do Produto

A implantação do sistema permitirá o cadastramento de médicos, bem como suas especialidades e horários de atendimento disponível para a Secretária de Saúde do município. Permitirá também o cadastro de pacientes que já utilização o sistema atual. Facilitará a emissão de relatórios de consultas diários, semanais e mensais, de acordo com o médico responsável pelo procedimento realizado.

Como também o cadastro de administradores do sistemas que serão os responsáveis pelo cadastramento de novos médicos e também de novos usuários. Os usuários atendentes poderão visualizar pelo sistema a lista de pacientes agendados para o seu respectivo médico no momento. Dessa forma a implantação do sistema irá atualizar e prover eficiência e eficácia aos procedimento rotineiros já realizados pelo departamento em questão.

## Perspectiva do Produto

A proposta de solução visa a automação de alguns processo capaz de integrar em uma única ferramenta e em um único banco de dados todo o controle de cadastro de informações relativas aos pacientes, médicos, agendamentos, horários e administradores. Isto é facilmente justificado em função das particularidades que envolvem o ambiente operacional do gerenciamento de consultas médicas e principalmente em função de suas necessidades específicas, tais como acompanhamento diário, semanal ou mensal e das mudanças provocadas por faltas, atrasos e outros problemas com relação aos médicos.

# Outros Requisitos do Produto

Há importantes restrições impostas a solução pelo panorama tecnológico atual, conforme abaixo:

* Utilização da ferramenta de servidor e banco de dados gratuitos, sendo compatível com softwares proprietários;
* Arquitetura em três camadas (MVC): Modelo para o acesso a dados (camada de persistência), Visão é a responsável pelo interação com o usuário e Controle que responsável pelas regras de negócios bem como funções do sistema.

# Aprovações

Gestor de Projeto

Cliente ou Responsável